



Утверждаю
Директор МКОУ «Предивинская СОШ»
К.А.Золотуева
Приказ от « 01 » декабря 2020г

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности
на 2020 - 2021 учебный год
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«Предивинская средняя общеобразовательная школа Большемуртинского района Красноярского края»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Ожидаемый результат
I. Доступность условий для инвалидов				
1. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	В течение 2020-2021 года	Золотуева К.А., директор Дзвинчук Л.Ю., завхоз	Создание доступной среды для детей инвалидов.
2. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Размещение информации о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В течение 2020-2021 года	Золотуева К.А., директор Харчук А.В.- зам директора по УВР	Размещенная информация о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
3.Отсутствие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и	Обеспечение в организации условий доступности,		Золотуева К.А., директор	Создание условий доступности для детей инвалидов.

<p>графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>			
--	--	--	--	--

II. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

<p>1. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</p>	<p>Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Золотуева К.А., директор Харчук А.В., зам. дир. по УВР Машковская Р.Г., зам. дир. по ВР</p>	<p>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности до 97%.</p>
---	---	-----------------------	--	---

III. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>1. Провести анализ данных (НОКО), полученных в результате анкетирования клиентов.</p>	<p>Оценка качества условий оказания услуг.</p>	<p>До 01.12.2021г.</p>	<p>Золотуева К.А., директор Харчук А.В., зам. дир. по УВР Машковская Р.Г., зам. дир. по ВР</p>	<p>Учесть показатели НОКО при планировании деятельности организации.</p>
<p>2. Удовлетворенность условиями</p>	<p>Организация и проведение</p>	<p>В течение года</p>	<p>Машковская</p>	<p>Получение сведений об</p>

оказания услуг	<p>анонимного анкетирования на официальном сайте МКОУ. Проведение родительского всеобуча, родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт МКОУ и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций:</p> <ul style="list-style-type: none"> по телефону; по электронной почте. 		Р.Г., зам. дир. по ВР Классные руководители, социальный педагог	удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МКОУ. Увеличение доли учащихся и их родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг
3.Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса	Качество образовательных услуг	Ежегодно до 1 декабря		