

# **Информация для родителей**

## **Конфликты в школе**

### **Происхождение конфликтов.**

#### **Их профилактика и способы конструктивного разрешения.**

**Школьный конфликт** – явление **неизбежное** и многоплановое. Он может возникнуть из ничего: из-за малейшего спора, разницы в пристрастиях, одежде, успехах в учебе.

Происходит это прежде всего потому, что детям свойственно преувеличивать, упрощать, доказывать «взрослость» и влияние.

В психологии **конфликт** - (от лат. conflictus — столкновение) определяется как отсутствие согласия между двумя или более сторонами. В случае межличностного конфликта под сторонами понимаются лица или группы, а в случае внутрличностного — установки, ценности, идеи одного субъекта.

#### **Виды и особенности конфликта.**

Каждая конфликтная ситуация уникальна. Она имеет свои предпосылки, явные и неявные, своих участников и индивидуальные способы разрешения.

В любом образовательном учреждении есть несколько основных субъектов: *учитель, ученик, родитель ученика и представитель администрации*. Они же могут выступать и участниками конфликтной ситуации.

**Условно можно выделить несколько видов конфликтов, происходящих в школьной среде:**

- **Конфликты между учениками в школе.** Чаще всего они выражаются в борьбе за лидерство в классе. Иногда выбирается «антилидер» - человек для агрессивной травли. В ряде случаев конфликт возникает случайно.
- **Конфликт между учениками и педагогами.** Чаще всего – несовпадение интересов и педагогические ошибки. Проявляются такие конфликты в плохом выполнении или невыполнении поставленных перед учеником задач. Часто такие ситуации возникают в период «акклиматизации», когда в класс приходит новый ученик или учитель.
- **Конфликты между педагогом и родителем школьника.**
- **Конфликт с участием директором заведения.** Встречается достаточно редко, чаще всего решение спорных ситуаций происходит внутри определенной группы.
- **Проблемная ситуация с участием посторонних.**

#### **Причины и пути разрешения конфликтов в школе.**

Конфликтные ситуации неизбежны. Однако из каждого случая можно извлечь как отрицательные, так и положительные результаты. Все зависит от того, насколько верно проанализированы причины конфликта, и каким выводам пришли стороны.

**В каждом случае возможен конструктивный и деструктивный способ разрешения конфликта:**

- При конструктивном способе итоги конфликтной ситуации устроили всех заинтересованных участников.
- При деструктивном варианте кто-то (возможно, все) остались неудовлетворенными. Разберем основные конфликтные ситуации подробнее.



#### **Ученик – Ученик.**

Конфликты между детьми, как внутривозрастные, так и межвозрастные – дело обыденное. Учитель в данном случае выступает в роли наблюдателя, он же может помочь в разрешении спорной ситуации.

#### **Почему возникают.**

Первая причина возникновения конфликтных ситуаций между учащимися – **это возраст**. Агрессия в младшей школе – это результат недостаточной социализации. Дети еще не понимают, как поступать по отношению к другим людям, не осознают разницы между «можно» и «нельзя».

2. Конфликты в средней школе – более осознанны. Ученик понимает разницу между добром и злом. Здесь многое зависит от воспитания, авторитета учителя, как наблюдающей стороны. Усложняются и непосредственные причины разногласий. Наряду с обычными детскими обидами появляются борьба за лидерство в группе, борьба между группами, личное соперничество.
3. Один из самых опасных видов конфликтов – **социальный**. Дети из полных семей часто конфликтуют с детьми из неполных семей. Результатом может быть как неконтролируемая агрессия с любой стороны, так и попытка замкнуться. Очень важно своевременно выявить проблему и разрешить оптимальным способом.
4. Также нередки этнические конфликты, когда в классе обучаются представители различных этнических групп.

#### **Пути решения.**

**В ряде случаев конфликтная ситуация разрешается внутри группы, без вмешательства посторонних. Однако важно за ней следить, направлять и контролировать:**

- **Роль учителя.** Грамотный педагог может разрешить конфликт на начальной стадии, исключив его дальнейшее развитие. Одна из профилактических мер – максимальная сплоченность детского коллектива. В школах устраиваются различные мероприятия,

конкурсы, концерты. При этом важно следить, чтобы не возник межклассный конфликт.

- **Роль родителя.** Однако не всегда педагог в современной школе имеет достаточный авторитет у учеников. Свою роль в разрешении конфликтных ситуаций играют и родители. Способ урегулирования в данном случае зависит от отношений в семье. К примеру, если отношения родителей с детьми натянутые, не стоит разговаривать по душам, родители просто не смогут вызвать ребенка на откровенность. В таком случае лучше подобрать соответствующую историю «из жизни» и изложить в «подходящий момент».

### Ученик – учитель.



**Конфликтная ситуация между учеником и учителем – одна из самых распространенных в школьной среде. Условно такие ситуации можно разделить следующим образом:**

**Конфликты, возникающие в связи с плохой успеваемостью или неуспеваемостью учащихся, а также при выполнении различных внеучебных заданий.** Чаще всего он возникает из-за утомления ученика, слишком трудного материала,

отсутствия помощи со стороны учителя. Сегодня такие ситуации возникают, в том числе, потому, что учитель предъявляет чрезмерные требования к учащимся и использует отметки по предмету, как средство наказания.

- **Реакция педагога на нарушение учащимися определенных правил поведения в учебном заведении и за его пределами.** Чаще всего причина – в неумении педагога оценить сложившуюся ситуацию и правильно проанализировать поведение ученика. Как следствие – неправильные выводы о произошедшем. Ученик с такими выводами не согласен, в результате возникает конфликтная ситуация.
- **Эмоциональные и личностные конфликты.** Обычно являются результатом недостаточной квалификации педагога и неверного разрешения, прежних предконфликтных ситуаций. Имеют личный характер, нередко делятся годами.

### Почему возникают.

**Среди общих причин конфликтов можно выделить:**

1. **Недостаток ответственности** педагога за грамотное разрешение конфликтной ситуации.
2. **Различный статус** и жизненный опыт участников проблемной ситуации, что определяет их поведение.

3. **Невозможность взглянуть** на конфликт «со стороны». Одна проблема глазами педагога и ученика видится по-разному.

#### **Пути решения.**

**Чаще всего конфликт с учителем – результат его неправоты. Ученик только начинает социализироваться, учитель уже прошел определенный путь:**

- **Не допускать повышения голоса на учащихся.** Это может привести лишь к обострению проблемной ситуации. На любую реакцию со стороны ученика необходимо реагировать спокойно, контролируя эмоции.
- **Нужно тщательно продумать серьезные психологические разговоры с учениками.** Если нужно кого-то наказать, это необходимо сделать максимально корректно. Если источником конфликта является проблемный ученик, его можно дополнительно стимулировать, например, дав важное задание.

#### **Учитель – родитель ученика.**

Конфликтная ситуация между родителями и учителями – явление относительно новое, но набирающее обороты. Она возникает из-за взаимного недоверия и разного отношения к ребенку.

**Учитель и родитель должны видеть друг в друге не конкурентов, а соратников и использовать основной принцип семьи и школы – «не навреди».**



#### **Отцы и дети.**

Самой природой заложена особая связь ребенка и родителя, которая безусловна в отличии от иных привязанностей. ***Почему же возникают конфликты между родителями и детьми?***

Проблема отцов и детей стара как мир.

Казалось бы, самые близкие на свете люди должны понимать друг друга с полуслова. Но в любой семье рано или поздно вспыхивают ссоры, возникает непонимание между родителями и детьми.

Проблема отношений в семье обсуждается ежедневно. Ведь она становится глобальной и требует особого внимания.

- Не желание выслушать собеседника, его желания.
- Не совпадение взглядов на жизнь.
- Чрезмерный контроль.
- Высмеивание вкусов.
- Нехватка внимания.



- **Неразберихи на работе.**

Теперь нужно разобраться с каждой вышеперечисленной причиной отдельно.

**В конфликте обе стороны хотят доказать свои слова с помощью повышения тона.** Таким образом, они перекрикивают друг друга, слыша только себя и свои претензии. В такой ситуации важно успокоиться и вернуть себе здравый рассудок. Это первое правило. Нужно взять волю в кулак и по очереди выслушать друг друга. Не стоит перебивать и высказывать свое мнение, не дослушав другую сторону.

**Родители твердят подростку, что гулять нужно до восьми вечера, а ребенок хочет до одиннадцати.** Родители считают, что татуировки делают только сумасшедшие и уголовники, а ребенок считает это искусством. Со временем взгляды на жизнь меняются. Один культ перерастает в другой, на смену одним тенденциям приходят другие. Этому противостоять невозможно.

Кому может понравиться сильный контроль, который перерастает во власть над персоной? Да, ребенка нужно контролировать, но ни в коем случае во всем. Он должен вырасти самостоятельной личностью. Нужно позволять ему думать, что он сам принимает решения. Родителям нужно научиться выводить ребенка на правильный путь. **С детьми нужно общаться наравне.** Не следует говорить: «Ты еще ребенок, ты не можешь это понять». Это обидит его, после этого он будет чувствовать себя подавленно. Такое состояние может сопровождать его всю жизнь.

Какая реакция будет у родителей, когда ребенок явится в рокерском одеянии и включит на всю громкость рок? Сначала это шокирует их, но позже они начнут высмеивать его, думая, что таким образом они отобьют интерес к новому увлечению. На самом деле, это ранит ребенка. После этого он станет закрытым, будет скрывать от вас свои увлечения, взгляды на жизнь и свое времяпровождение будет держать в тайне. Ему будет казаться, что любое самовыражение вызовет у родителей смех и они будут высмеивать его. Позже ребенок, когда вырастет, выплеснет всю свою ярость и произойдет большой конфликт, который может длиться достаточно длинный промежуток времени.

Как поступить в таком случае, чтобы избежать сильных ссор? **Примите вкусы ваших детей.** В каждом из нас – индивидуальность, которая требует выражения во всем: в музыке, взглядах на жизнь, в одежде и характере. Поймите, не стало ли его новое увлечение защитной реакцией на какое-то событие. Возможно, подросток стал готом из-за неразделенной любви, а рок слушает, потому что не хватает смелости в реальной жизни. Расспросите, почему ему это нравится. В корректной форме

выразите свое отношение. Это всего лишь промежуток времени, на который ребенок выбрал занятие по душе, не нужно делать из этого конфликт.

Когда ребенку не хватает внимания, он может устроить конфликт, с помощью которого получит желаемое. Родители заметят свое дитя. Чтобы избежать таких неприятных ситуаций, нужно предотвратить всего этого. Уделяйте внимание чаду, старайтесь проводить какое-то время в гармонии, занимаясь общим интересным делом или разговаривая на любимые темы. Не нужно забывать говорить, что любите. Ведь из-за нехватки любви возникает агрессия, от которой рождаются ссоры и конфликты. **Выражайте всю свою любовь.**

Да, иногда и от работы зависит состояние семьи. Когда родители приходят в дом после неудачного рабочего дня, а дети начинают привлекать на себя внимание, шуметь, разговаривать, то это приводит к моральному срыву. Все накопившиеся негативные эмоции за день выплескиваются на детей. Это может перерасти в затяжной конфликт, особенно с подростками, которые переживают и так тяжелое время.

Чтобы это избежать, нужно разговаривать с детьми и объяснить, что после работы вы приходите уставшими и хотите спокойствия. Скажите, как вы сильно любите малыша, а в выходные сможете полностью посвятить себя семье. Главное – говорить спокойно, выразите, что вы ждете от малыша понимания. Тогда чадо поймет, что нужно вести себя менее вызывающе, так как родители обеспечивают семью.

**Любую конфликтную ситуацию можно спокойно устранить.** Проблемы отношений – это вечная тема, которая требует особого внимания. Чтобы в семье царила гармония, всегда было слышно смех счастья детей и родителей, нужно придерживаться лишь нескольких правил.

**Конфликты родителей и детей, пожалуй, занимают одну из лидирующих позиций. В целях профилактики детско-родительских конфликтов рекомендуется придерживаться следующих рекомендаций.**

- Изучайте психолого-педагогические особенности детей, повышайте свою педагогическую культуру.
- Создайте семейные традиции, коллективные увлечения и трудовые занятия.
- Будьте реальны в своих требованиях, подкрепляйте теорию практикой.
- Придерживайтесь одной воспитательной линии со всеми родственниками.
- Интересуйтесь жизнью ребенка (увлечения, проблемы, интересы, успехи).

**Единый алгоритм решения любого школьного конфликта.**

Изучив приведенные рекомендации к каждому из конфликтов, можно проследить схожесть их конструктивного разрешения. Обозначим его еще раз.

- Первое, что окажет пользу, когда проблема назрела, это **спокойствие**.
- Второй момент — анализ ситуации **без превратности**.
- Третьим важным пунктом является **открытый диалог** между конфликтующими сторонами, умение выслушать собеседника, спокойно изложить свой взгляд на проблему конфликта.
- Четвертое, что поможет прийти к нужному конструктивному итогу — **выявление общей цели**, способов решения проблемы, позволяющих к этой цели прийти.
- Последним, пятым пунктом станут **выводы**, которые помогут избежать ошибок общения и взаимодействия в будущем.

Итак, что же такое конфликт? Добро или зло? Ответы на эти вопросы кроются в способе решения напряженных ситуаций. **Отсутствие конфликтов в школе — явление практически невозможное**. И решать их все равно придется. Конструктивное решение тянет за собой доверительные отношения и мир в классе, семье, деструктивное — копит обиды и раздражение. Остановиться и подумать в тот момент, когда нахлынуло раздражение и гнев — важный момент в выборе своего пути разрешения конфликтных ситуаций.

**Рекомендую прочитать статьи и книги по теме конфликтов:**

- **«Типы конфликтных личностей и их характеристика»**. В ней описаны трудные и конфликтные люди и способы взаимодействия с ними, разобраны тактики поведения при конфликте.
- **Ю.Б. Гиппенрейтер «Чувства и конфликты»**. В этом выпуске Юлия Борисовна Гиппенрейтер говорит о том, как родителям быть с собственными чувствами. Ведь они тоже расстраиваются, огорчаются и переживают. Как правильно выразить свои чувства и донести их до ребенка? Другая важная тема этого выпуска - конфликты в семье и техники, с помощью которых можно снять напряжение, учесть интересы всех членов семьи и сохранить теплую и дружескую атмосферу.
- **Л.Петрановская «Если с ребенком трудно»**. В этот раз автор в своей книге затронет такие моменты, как общение с детьми, имеющими определенные особенности поведения, решение конфликтных ситуаций, способность сохранять терпение и хорошее отношение в общении с детьми. Если вы нуждаетесь в помощи, хотите

научиться понимать и принимать своего ребенка, наладить мир в семье, тогда эта книга обязательно вам подойдет.

Педагог-психолог МБОУ ЗАТО Видяево  
Просвиркина Елена Михайловна

Источники:

1. <http://gopsy.ru/otnosheniya/ssory/konflikty/konflikty-v-shkole.html>;
2. <http://gopsy.ru/otnosheniya/ssory/konflikty/pochemu-voznikajut-konflikty-mezhdu-roditeljami-i-detmi.html>;
3. <http://psiholog4you.ru/pochemu-voznikayut-konfliktyi-mezhdu-roditelyami-i-detmi>
4. <https://pedsovet.su/publ/72-1-0-4305>
5. <https://yandex.ru/images/search?>
6. <https://iknigi.net/avtor-yuliya-gippenreyter/85038-chuvstva-i-konflikty-yuliya-gippenreyter/read>
7. <https://libreed.ru/esli-s-rebenkom-trudno.html/2>